

## Vorwort zur Teilkonferenz

### **Internationalisierung und Export von IT-Dienstleistungen**

Tilo Böhmann<sup>1</sup>, Helmut Krcmar<sup>1</sup>, Christof Weinhardt<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Technische Universität München  
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik  
Boltzmannstr 3  
85748 Garching  
{boehmann|krcmar}@in.tum.de

<sup>2</sup>Universität Karlsruhe (TH)  
Institute of Information Systems and Management (IISM)  
Englerstr. 14  
76131 Karlsruhe  
weinhardt@iw.uni-karlsruhe.de

IT-Dienstleistungen stehen zunehmend in einem starken, globalen Wettbewerb. In der öffentlichen Debatte stehen derzeit vor allem die Risiken durch Wettbewerber aus Niedriglohnländern (Offshoring) im Vordergrund. Dabei werden aber oft die Chancen für die Internationalisierung übersehen. Gerade für IT-Dienstleistungsanbieter im deutschsprachigen Raum besteht beispielsweise die Möglichkeit, ihren Kunden (z.B. aus dem Automobilbau) ins Ausland zu folgen (Follow-the-Customer).

Gleichzeitig stellen sich an die Internationalisierung aber auch besondere Herausforderungen. Dafür seien beispielhaft die Identifikation geeigneter Standorte und der Umgang mit stark unterschiedlichen Qualitätsanforderungen an die Dienstleistungen in Zielländern genannt. Darüber hinaus ist für die Wettbewerbsfähigkeit der Dienstleistungen zunehmend die Integration globaler Lieferkapazitäten erforderlich.

Die Teilkonferenz zielt darauf ab, Wege zur Verbesserung der Exportfähigkeit und Internationalisierung von IT-Dienstleistungen aufzuzeigen. Dabei waren empirische, konzeptionelle und gestaltungsorientierte Beiträge willkommen, insbesondere Fallstudien von erfolgreichen Export- und Internationalisierungsvorhaben bei IT-Dienstleistungen.

Bei den zur Veröffentlichung angenommenen Beiträgen stehen drei Themenbereiche im Vordergrund:

- Internationalisierung von Softwareunternehmen (der Beitrag von Winkler und Dibbern)

- Herausforderungen international verteilter Erbringung von IT-Dienstleistungen, insbesondere im Offshoring (die Beiträge von Maletzky und Wieandt)
- Standortentscheidungen und Standortfaktoren für den Vertrieb und die Erbringung von IT-Dienstleistungen (die Beiträge von Reuter, Zeugner und Burr sowie von Lehner und Aleev)

Die eingereichten Beiträge wurden doppelt-blind jeweils zwei Gutachtern zur Bewertung vorgelegt. Insgesamt sechs Beiträge wurden nach der Begutachtung zur Veröffentlichung angenommen. An der Begutachtung der Beiträge haben sich neben den Mitgliedern des Programmkomitees beteiligt: *Helmuth Elsner* (Universität Karlsruhe), *Stefanie Leimeister* (Technische Universität München), *Thomas Meinel* (Universität Karlsruhe), *Jens Müller* (Universität Karlsruhe), *Christoph Riedl* (Technische Universität München).

#### *Veranstalter der Teilkonferenz*

- Dr. Tilo Böhmann, Technische Universität München
- Prof. Dr. Helmut Krcmar, Technische Universität München
- Prof. Dr. Christof Weinhardt, Universität Karlsruhe (TH)

#### *Mitglieder des Programmkomitees*

- Dr. Tilo Böhmann, Technische Universität München
- Dr. Jens Dibbern, Universität Mannheim
- Prof. Dr. Helmut Krcmar, Technische Universität München
- Dr. Andreas Stiehler, Berlecon Research
- Dr. Mathias Weber, BITKOM
- Prof. Dr. Christof Weinhardt, Universität Karlsruhe (TH)